

Информация для получателей финансовых услуг

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «АДРЕССАТ»	
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «АДРЕССАТ»	
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	440052, Пензенская область, г.Пенза, ул.Богданова, д.38, оф.9	
4	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	Обособленные подразделения отсутствуют	
5	Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье	с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00 с 9.00 до 19.00
6	Контактный телефон	8 (800) 511-73-75	
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1803356008930	
8	Официальный сайт микрофинансовой организации	Адрессат.рф	
9	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Используется коммерческое обозначение: ООО МКК «АДРЕССАТ»	

10	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «АДРЕССАТ» для оказания услуг привлекает третьих лиц (агентов).
11	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «АДРЕССАТ» является членом СРО «МиР». Дата приема: «07» ноября 2018 г.
12	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «АДРЕССАТ» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог недвижимости/автотранспорта; - привлечению денежных средств от юридических лиц.
13.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	Не оказываются
14	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «АДРЕССАТ» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «АДРЕССАТ» по адресу: Адрессат.рф
15	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель

	отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
16	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</p> <p>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</p> <p>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «АДРЕССАТ» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.</p>
17	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</p> <p>1. Заключение письменное соглашение с ООО МКК «АДРЕССАТ» об</p>

		<p>установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. 3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие. 4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «АДРЕССАТ» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения. 5. Вправе направить ООО МКК «АДРЕССАТ» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на: <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>Направить в ООО МКК «АДРЕССАТ» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
18	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «АДРЕССАТ» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 440052, г.Пенза, ул.Богданова, д.38, оф.9; ● простые почтовые отправления на адрес 440052, г.Пенза, ул.Богданова, д.38, оф.9; ● электронные отправления на адрес электронной почты: Adressat.rf@gmail.com

		<p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «АДРЕССАТ», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «АДРЕССАТ» по адресу: Адрессат.рф</p>
18.1	<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 11 настоящей Информации, а также в Банк России.</p>
19	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</p> <p>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «АДРЕССАТ» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</p>